

# **CERTIFICADO DE GARANTIA TAYTECH.**

NOME DA OFICINA: \_\_\_\_\_

DATA DA INSTALAÇÃO: \_\_\_\_\_

Nº DA NOTA FISCAL: \_\_\_\_\_

DEFEITO RELATADO: \_\_\_\_\_

MODELO DO APARELHO: \_\_\_\_\_

## **Para envio dos aparelhos defeituosos, o cliente deverá proceder da seguinte forma:**

- 1) Preencher todos os campos do formulário acima;
- 2) Enviar via correio ou de outra forma, o(s) produto(s) defeituoso(s), junto com este formulário e uma cópia da Nota Fiscal de compra para o endereço que está na última capa deste certificado.

## **TERMO DE GARANTIA.**

A TAY TECH, garante este produto pelo período de 12 meses, contando a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra do equipamento. Durante o período da garantia a TAY TECH, irá reparar as peças que apresentarem defeito de fabricação. Somente a TAY TECH, está autorizada a reparar defeitos cobertos pela garantia, mediante apresentação da Nota Fiscal de compra. O consumidor tem o prazo de 30 (Trinta) dias para reclamar de irregularidades aparentes, ou seja, de fácil e imediata observação do produto, como os itens que constituem a parte externa e qualquer outro acessível ao usuário.

## **A GARANTIA PERDERÁ SEU EFEITO SE:**

A instalação ou utilização do produto estiverem em desacordo com as recomendações do manual técnico; O produto sofrer qualquer dano provocado por acidente, queda, agentes da natureza, infiltração de água ou consertos realizados por pessoas não credenciadas pela TAY TECH; Se houver rasuras, alterações ou for retirada a etiqueta com o número de série do produto.

## **A GARANTIA NÃO COBRIRÁ: • Transporte e demais despesas de envio para o conserto;**

Desempenho insatisfatório do produto referido à instalação ou condições inadequadas do veículo aonde o produto estiver instalado;

Se o consumidor desejar ser atendido na localidade que se encontra o veículo, ficará a critério da TAY TECH, a realização ou não deste atendimento. Nestes casos haverá cobrança de taxa de visita, que será de responsabilidade do cliente.

Qualquer prejuízo do usuário, decorrente de impossibilidade de utilização do produto.

## **A GARANTIA SOMENTE É VÁLIDA MEDIANTE A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE COMPRA DESTE PRODUTO.**

As instruções sobre os procedimentos de instalação, assim como, os esquemas elétricos e mecânicos necessários para a instalação dos produtos TAY TECH estão disponíveis no seguinte endereço eletrônico: [www.taytech.com.br](http://www.taytech.com.br). Caso seja necessário solicite um Manual Técnico dos nossos produtos pelo telefone (11) 2601-0795 ou pelo e-mail:

[suporte@mrespecialidades.com.br](mailto:suporte@mrespecialidades.com.br).

Esta garantia não é transferível e é válida apenas em favor do comprador original, desde que a compra seja devidamente comprovada.

Caso a TAY TECH decida modificar ou alterar o desenho e/ou realizar melhorias técnicas neste produto, não será obrigada a incluir estas mudanças em qualquer produto anteriormente fabricado.

A garantia ora concedida engloba tão somente a substituição ou o conserto do produto defeituoso, não responsabilizando a TAYTECH pelo pagamento de qualquer indenização, seja a que título for.

Caso seja detectado algum defeito de fabricação do produto, a pena máxima cabível em decorrência deste defeito, será a reposição do produto ou similar, pela TAYTECH.

Os produtos da TAYTECH devem ser instalados somente por profissionais capacitados.

## **ENDEREÇO PARA ENVIO.**

Rua: Rui Martins, 36 – Mooca

SÃO PAULO – SP CEP: 03184 – 010.